

Kalitenin Öncüleri

Doç. Dr. Nihal ERGİNEL

Shewhart modern kalitenin öncüsüdür. Bell laboratuvarlarındaki çalışmalarında kullandığı istatistiksel yaklaşımlar ile kalite kontrol grafiklerini geliştirmiştir.

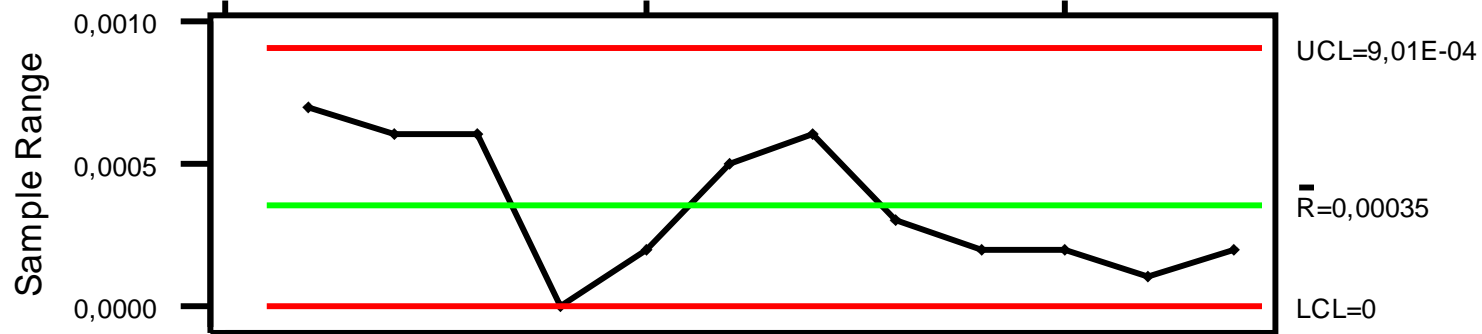
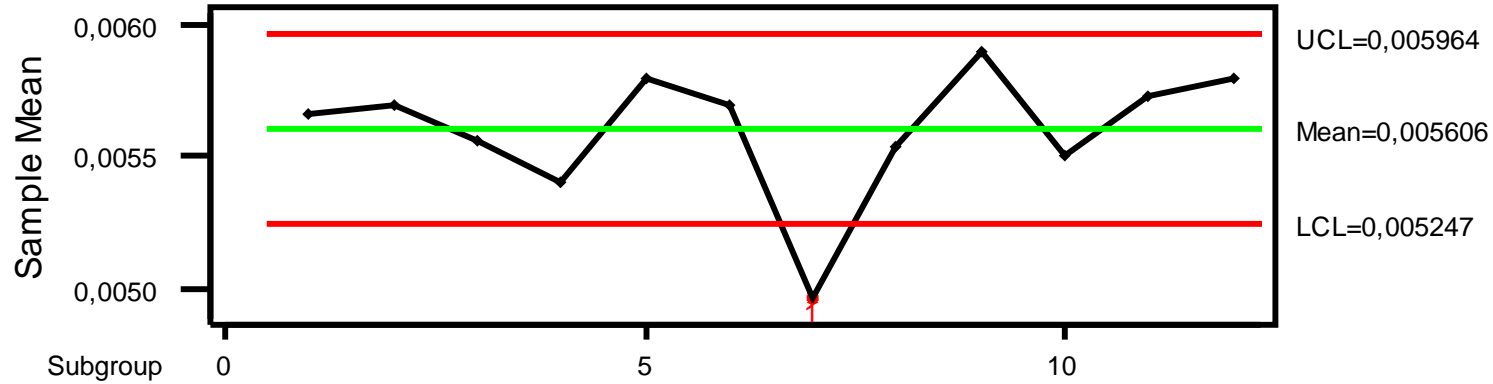


WALTER SHEWHART
(1891-1967)



Kontrol grafiği örneği

Cerrahi aletin kanal çapı



- Üniversite eğitimini Wyoming ve Colorado Üniversitelerinde tamamladı.
- Yale Üniversitesi'nde Matematiksel Fizik alanında doktorasını yaptı.(1928)
- Bir süre Tarım Bakanlığı ve ABD Nüfus Bürosu'nda çalıştı. 1930'lu yıllarda Western Electric adlı şirkette Walter A. Shewhartın bölümünde çalıştı.
- İstatistiğin kalite yönetiminde kullanılması konusunda ilk bilgileri Shewhart'dan aldı.



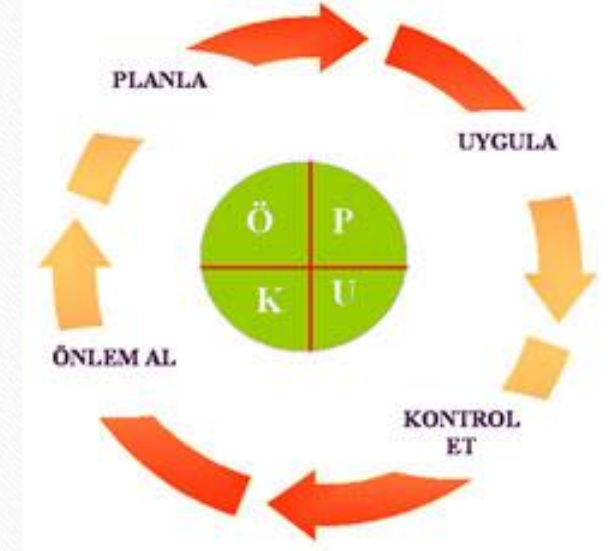
W.EDWARDS DEMING
(1900-1993)



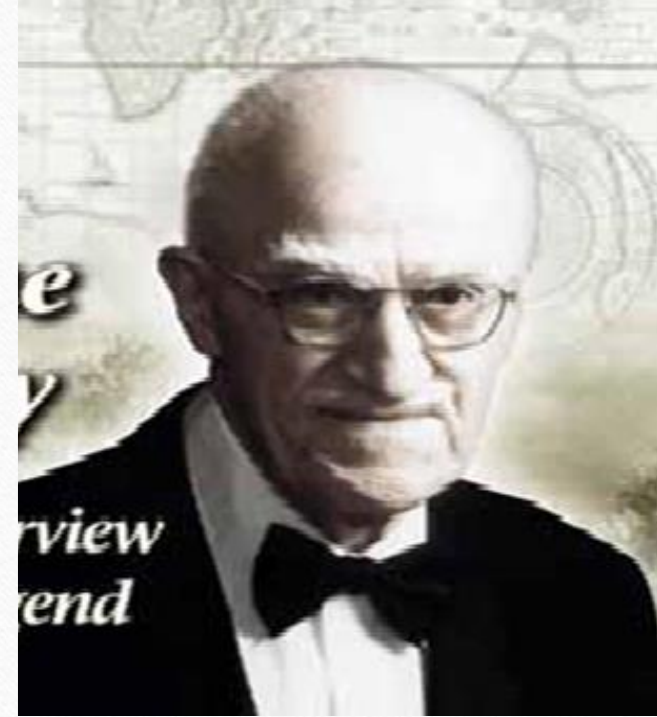
PUKÖ Döngüsü



- Planla: Bu aşamada planlanan işin, kimler tarafından, neden, nasıl, nerede, ne zaman ve ne kadar sürede yapacağı kararlaştırılır.
- Uygula: İlk aşamada planlanan faaliyetlerin belirlenen kişi yöntem ve zamanlarda gerçekleştirildiği aşamadır.
- Kontrol Et: Planlanan hedeflere ne kadar ulaşıldığı belirlenir. Eğer hedeflere ulaşıldıysa yapılan uygulama faaliyetleri kontrol edilir ve standartlaştırılır.
- Önlem Al: Planlanan faaliyetler ile yapılan uygulamalar arasında ortaya çıkan farklılıkların, sapmaların nedenleri araştırılır ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetler başlatılır.



- Romanya'da doğdu. 1912 yılında ABD'ye göç göç etti. Minnesota Üniversitesi, Elektrik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Daha sonra Chicago'da Loyolo Üniversitesi'nden Hukuk doktorası aldı.
- Bell telefon şirketinin Hawthorne tesislerinde muayene bölümünde çalıştı.



JOSEP MASUS JURAN
(1904-2008)



- Günümüz Toplam Kalite anlayışının kurucusu kabul edilir.
- 1951 yılında yayınlanan kitabı Toplam Kalite Kontrol (Total Quality Control) kalite konusunda yepyeni bir anlayış getirmiştir.



ARMAND WALLIN FEIGENBAUM
(1922-...)



- Bir süre ABD’de ITT (International Telephone & Telegraph) şirketinde kaliteden sorumlu başkan yardımcılığı görevini yürüttü.
- Martin Corporation’da orta menzilli balistik füze projesini yürüttü.
- «Sıfır hata” görüşüyle tanınmaktadır.



PHILIP B. CROSBY
(1926-2001)



- 1939 yılında Tokyo Üniversitesi, Uygulamalı Kimya Bölümü'nden mezun olmuştur.
- Japon bilim adamları ve Mühendisler Birliği'nde kalite kontrol konusunda çalışmalara başladı.
- Amerikalı kalite uzmanlarının anlattıklarını kendi ülkelerine yani Japonya'ya uyarlayan ve daha yeni yöntemler geliştiren Japon kalite öncülerinden biridir.
- Ishikawa aynı zamanda kalite çemberlerinin de öncüsüdür.



KAORU ISHIKAWA
(1915-1989)



- Sebep-sonuç diyagramı (Balık kılçığı diyagramı)

