



MÜŞTERİ HİZMETLERİ UZMANI

İŞ TANIMI

- Yurt içi ve yurt dışından gelen müşteri şikayetlerinin analiz edilmesi, detaylı raporlanması, yorumlanması, değerlendirilerek ilgili bölümlerle işbirliği içinde çözülmesi, takibi ve müşteriye geri bildirimde bulunulması sürecinden sorumlu olmak,
- Yurt içinde yetkili servislere ürünle ilgili teknik destek veren ekibin idari yönetiminden sorumlu olmak,
- Yeni projeler ve öneriler ile iyileştirme alanları üzerinde çalışmalar yapmak,
- Yeni ürünlerin geliştirilmesi aşamasında ileride oluşabilecek montaj-arıza bakım kaynaklı sorunları engelleyebilmek adına geribildirimlerde bulunarak Ürün Geliştirme aşamasına katkıda bulunmak.

GENEL NİTELİKLER

- Üniversitelerin mühendislik bölümlerinden mezun,
- Tercihen müşteri hizmetleri, kalite ya da ürün yönetimi konusunda 2-3 yıl deneyimli,
- Yurtdışı seyahat engeli bulunmayan,
- İyi derecede İngilizce bilen,
- MS Office programlarını etkin bir şekilde kullanabilen,
- Sürücü belgesi olan ve aktif olarak araba kullanan.
- Erkek adaylar için askerliğini tamamlamış bir ekip arkadaşı aramaktayız.

- **Eczacıbaşı.kariyer** üzerinden güncel bilgilerinizle üyelik alma işlemi tamamlandıktan sonra; aşağıdaki link üzerinden başvurularınızı beklemekteyiz.

<https://kariyer.eczacibasikariyer.com/JobDetail.aspx?prm=6kh770rudfdXU77RfXY%2fcD8OjtFvsvtl&frm=ws>